

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje zpracováváme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“) a podle platných českých právních předpisů.

Naše kontaktní údaje:

euroAWK s.r.o., se sídlem V Parku 2336/22, 148 00, Praha 4 - Chodov, IČO: 241 96 819, spisová značka C 187727 vedená u Městského soudu v Praze

Společnost vystupuje samostatně jako správce osobních údajů.

Kontaktní e-mailová adresa pro obě společnosti v souvislosti s ochranou osobních údajů: gdpr@euroawk.cz.

Zpracovávané osobní údaje

- Identifikační údaje – např. jméno, příjmení, akademický titul, funkce, pracovní zařazení;
- Faturační údaje – např. faturační adresa, korespondenční adresa, IČO, DIČ, bankovní spojení;
- Kontaktní údaje – např. telefonní číslo, faxové číslo, e-mailová adresa;
- Údaje týkající se námi poskytovaných služeb – např. realizace reklamních kampaní a poskytování s tím souvisejících služeb; poskytování dalších námi provozovaných prací a služeb v souladu s platnými podnikatelskými oprávněními;
- Údaje týkající se zboží/služeb od dodavatelů – např. osobní údaje poskytované dodavateli v rámci dodávek zboží a/nebo námi odebíraných služeb;
- Údaje týkající se pronajímatelů – např. identifikace jimi vlastněného nemovitého majetku, omezení jejich vlastnického práva k danému majetku;
- Komunikační údaje – např. osobní údaje obsažené v komunikaci klientů, potenciálních klientů, pronajímatelů, potenciálních pronajímatelů, dodavatelů, poskytovatelů služeb, zaměstnanců, zástupců a jakýchkoli třetích osob, včetně obsahu dané komunikace, bez ohledu na formu, v jaké komunikace probíhá;

Použití osobních údajů

Osobní údaje používáme zejména pro následující účely:

- Plnění smlouvy – osobní údaje zpracováváme za účelem plnění uzavřených smluv či na základě našich oprávněných zájmů; bez poskytnutí osobních údajů uvedených ve smlouvě nebudeme schopni řádně plnit povinnosti vyplývající nám z dané smlouvy či vykonávat příslušná práva;
- Plnění zákonných povinností – osobní údaje zpracováváme pro účely plnění našich zákonných povinností, zejména v oblasti účetnictví a daní;
- Vztahy s obchodními partnery – osobní údaje ve formě kontaktních údajů obchodních partnerů, jejich statutárních zástupců, zaměstnanců či jiných kontaktních osob

zpracováváme pro účely navazování, udržování a prohlubování vztahů s obchodními partnery, zasílání dáreků, blahopřání, přání, pozvánek, obchodních nabídek; tyto osobní údaje zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů; poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonnou ani smluvní povinností a jejich neposkytnutí nemá pro Vás negativní následky;

- Archivace - dokumenty ohledně naší smluvní spolupráce a komunikace budeme za účelem ochrany našich oprávněných zájmů, zejména pro prokázání našich nároků, uchovávat po dobu trvání naší smluvní spolupráce a dále 5 let po jejím ukončení; nejedná se o smluvní či zákonný požadavek, ale o ochranu našich oprávněných zájmů; dále podle zákona o dani z přidané hodnoty musíme uchovávat daňové doklady od Vás po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se uskutečnilo plnění; po uplynutí této doby jsme oprávněni zpracovávat Vaše osobní údaje jen pro slčitelné účely anebo pro zvláštní účely typu archivace či statistiky; zároveň zaručujeme, že v rámci našeho zpracování osobních údajů nedochází k jejich předání do třetích zemí mimo území Evropské Unie (resp. EHP) či do mezinárodních organizací; zároveň při zpracování osobních údajů neprovádíme automatizované individuální rozhodování ani profilování;
- Kontaktní formulář na webových stránkách – potenciální i stávající obchodní partneři mají možnost nás kontaktovat prostřednictvím formuláře na našich webových stránkách; v takovém případě zpracováváme osobní údaje poskytnuté v rámci této komunikace; tyto osobní údaje zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů; poskytnutí osobních údajů není zákonnou ani smluvní povinností, ale jejich neposkytnutí či jejich poskytnutí v omezeném rozsahu může mít vliv na vyřízení požadavku zasílaného prostřednictvím kontaktního formuláře;

Sdílení osobních údajů

Osobní údaje sdílíme v rozsahu platných právních předpisů a příslušných uzavřených smluv pouze s důvěryhodnými subjekty, kteří mají postavení zpracovatelů osobních údajů. Sdílíme s nimi osobní údaje pouze za účelem jejich zpracování pro nás. Ke zpracování osobních údajů dochází na základě našich pokynů. Tito zpracovatelé musí dodržovat závazek přísné důvěrnosti v souladu s příslušnými právními předpisy a/nebo smlouvami, které jsme s nimi uzavřeli. Našimi zpracovateli jsou zejména osoby a společnosti, které pro nás zajišťují provozování bezpečnostních systémů, doručování zásilek, právní a jiné poradenské služby, poskytování technických a IT služeb.

Osobní údaje dále sdílíme s právníckými a fyzickými osobami, státními orgány a veřejnými institucemi, pokud jsme v dobré víře přesvědčeni o tom, že přístup k takovým informacím, jejich použití, uchování a zpřístupnění je přiměřeně nezbytné zejména pro:

- Dodržení příslušného právního předpisu anebo vykonatelné žádosti státní správy,
- Uplatnění příslušných smluvních podmínek včetně prošetření jejich možného porušení,
- Postup zaměřený na řešení podvodu, zpronevěry, technických komplikací či bezpečnostních incidentů,
- Ochranu před poškozením práv, majetku anebo bezpečnosti naší společnosti, našich klientů anebo veřejnosti tak, jak to vyžadují anebo dovolují právní předpisy.

Vždy dohlédneme na to, abychom neposkytli víc údajů, než je pro dosažení daného účelu zpracování nezbytné.

Práva subjektu údajů

Subjekt údajů (tj. osoba, jejíž osobní údaje zpracováváme) má ve stanoveném rozsahu právo rozhodovat o nakládání se svými osobními údaji.

Svá práva může uplatnit (i) datovou schránkou, (ii) elektronicky s elektronicky ověřeným podpisem prostřednictvím e-mailové adresy: gdpr@euroawk.cz nebo (iii) písemně na adrese našeho sídla s ověřeným podpisem.

Nařízení a platné české právní předpisy přiznávají osobám, které nám poskytly své osobní údaje, zejména následující práva:

- Právo na informaci a přístup – právo získat od nás informaci, zda osobní údaje, které se jí týkají, jsou či nejsou zpracovávány a pokud je tomu tak, mají i právo na přístup k těmto osobním údajům;
- Právo na opravu nebo doplnění – právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil osobní údaje, které se jí týkají; s přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení;
- Právo na výmaz (právo být zapomenut) – právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se dané osoby týkají, a správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán některý z důvodů uvedených v článku 17 Nařízení;
- Právo na omezení zpracování – právo na omezení zpracování v následujících případech (i) subjekt popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou na to, aby správce mohl správnost osobních údajů ověřit, (ii) zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení použití anebo (iii) správce již osobní údaje nepotřebuje pro zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků a (iv) subjekt údajů vnesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.
- Právo na přenositelnost – právo získat osobní údaje, které se jí týkají, jež poskytla správci ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil;
- Právo vznést námitku – právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování z důvodů týkajících se její konkrétní situace, a to v těchto případech (i) zpracování je prováděno dle právního titulu „oprávněný zájem“ (ii) pokud se osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu.

Domníváte-li se, že zpracováváme Vaše osobní údaje v rozporu s Nařízením, máte právo podat stížnost na některý z příslušných dozorových orgánů, zejména v členském státě Vašeho trvalého pobytu, místa výkonu práce nebo místa údajného porušení. Pro území České republiky je dozorovým orgánem Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem: Pplk. Sochora 27, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika, web: www.uouu.cz, tel.: +420 234 665 111.